

Reklamācijas protokols

REKLAMĀCIJAS DAĻA: (aizpilda pircējs)

Uzņēmums/pircēja vārds un adrese:

Mobilais

tālrunis:

E-pasts:

Reklamējamā prece (nosaukums):

Pirkuma datums:

(Rēķina izrakstīšanas datums)

Rēķina numurs:

(pārdošanas dokumenta)

Detalizēts defekta apraksts: *

**) Lūdzu, pēc iespējas sīkāk aprakstiet defektu, kad tas parādās, kādā ierīcē un kādos apstākļos tas parādās lietošanas laikā. Tas ievērojami atvieglos un saīsina visu izskatīšanas procesu.*

Klients pieprasa:

remontu

naudas atgriešanu

jaunu preci

Izvēlēto variantu atzīmējiet ar apli

Prece tiks pieņemta reklamācijas procedūrai šādos nosacījumos:

1. Pieteicot garantijas remontu (apmaiņu), šī reklamācijas protokola neatņemama sastāvdaļa ir rēķina kopija vai jebkurš cits preces pirkuma dokuments.
2. Prece tiks nodota piegādātājam reklamācijas izskatīšanai pilnā komplektā oriģinālajā iepakojumā vai iepakojumā, kas pietiekami aizsargā preci transportēšanas laikā (par šo iepakojumu atbildīgs ir klients), uz klienta rēķina. Pareizi attīrīts, atbrīvots no ekspluatācijas šķidrumiem!!!
3. Piegādātājs apņemas izskatīt reklamaciju klienta labā iespējami īsākā termiņā, ne vēlāk kā 30 dienu laikā no tās saņemšanas. Ja klients iesniedz reklamacijai nepilnīgas preces, piegādātājs patur tiesības pagarināt šo termiņu.
4. Sūdzības iesniedzējs apzinās un piekrīt, ka viņam var tikt aprēķinātas izmaksas, kas saistītas ar sūdzības noraidīšanu.

Tiesības izmantot garantiju var zaudēt, ja:

- Produkts ir bojāts transportēšanas laikā.
- Produkts ir bojāts nepareizas uzstādīšanas vai nepareizas lietošanas dēļ.
- Ir radušies defekti, kas radušies parastā lietošanā (nolietojums).
- Produkts ir bojāts pārmērīgas slodzes vai lietošanas dēļ.
- Produkts ir bojāts nepareizas uzglabāšanas dēļ.

Parakstot šo reklamācijas protokolu, pircējs apstiprina, ka ir iepazinies ar tirdzniecības noteikumiem un pilnībā ar tiem piekrīt.

Datums:

Pircēja paraksts:

SERVISA DAĻA: (aizpilda pārdevējs)

Remontā pieņemšanas

datums:

Iemesls:

Garantijas remonts atzīts: JĀ / NĒ

Reklamācijas izskatīšana / veiktais remonts:

Datums, kad nosūtīts atpakaļ klientam (nodošana):

Datums:

Pārdevēja paraksts:

vai autorizēts sešviss