

## Obrazec za pritožbe

### ODDELEK ZA PRITOŽBE: (izpolni stranka)

Podjetje/ime in naslov kupca:

Mobilni

telefon:

E-pošta:

Blago, ki je predmet pritožbe (ime):

Datum nakupa:  
(Datum računa)

Številka računa:  
(prodajni dokument)

Podroben opis napake: \*

*\*) Prosimo, da čim podrobneje opišete napako, kdaj se pojavi, v kateri napravi in v kakšnih okoliščinah med uporabo. To bo znatno olajšalo in skrajšalo celoten postopek.*

Stranka zahteva:

popravilo

povračilo

ново blago

Označite izbrano možnost

**Blago bo sprejeto v reklamacijski postopek pod naslednjimi pogoji:**

1. Pri uveljavljanju garancijskega popravila (zamenjave) je kopija računa ali drug dokaz o nakupu sestavni del tega reklamacijskega obrazca.
2. Blago bo za reklamacijski postopek predano dobavitelju v originalni embalaži ali embalaži, ki bo blago med prevozom zadostno zaščitila (za to embalažo je odgovoren kupec), na stroške kupca. Pravilno očiščeno, brez delovnih jeklin!!!
3. Dobavitelj se zavezuje, da bo reklamacijo rešil v korist kupca čim prej, najpozneje v 30 dneh od prejema. Če kupec predloži nepopolno blago za reklamacijo, si dobavitelj pridržuje pravico, da ta rok podaljša.
4. Zahtevnik priznava in se strinja, da mu bodo lahko zaračunani stroški, povezani z zavrnitvijo zahtevka.

Garancijski zahtevek se lahko razveljavi, če:

- je bil izdelek poškodovan med prevozom.
- je bil izdelek poškodovan zaradi nepravilne namestitve ali ravnanja.
- So se napake pojavile zaradi normalne uporabe (obraba).
- je bil izdelek poškodovan zaradi prekomernega obremenjevanja ali uporabe.
- je bil izdelek poškodovan zaradi nepravilnega skladiščenja.

*S podpisom tega obrazca za reklamacijo kupec potrjuje, da je prebral in se v celoti strinja s pogoji in določili.*

Datum:

Podpis kupca:

### SERVISNI ODDELEK: (izpolni prodajalec)

Datum sprejema popravila:

Garancijsko popravilo odobreno: DA / NE

Razlog:

Rešitev pritožbe / opravljeno popravilo:

Datum vrnitve kupcu (predaja):

Datum

Podpis prodajalca:

ali pooblaščenih servisnem centru