

Reklamatsiooniprotokoll

KAEBUSE OSA: (täidab klient)

Ettevõtte nimi/ostja nimi ja aadress:

Mobiiltel

efon: E-

post:

Reklamatsiooniga seotud kaup (nimi):

(müügidokument)

Ostukuupäev:

(Arve väljastamise kuupäev)

Arve number:

Vea üksikasjalik kirjeldus: *

**) Kirjeldage võimalikult üksikasjalikult defekti, millal see esineb, millises seadmes ja millistel tingimustel kasutamisel see esineb. See lihtsustab ja tühendab oluliselt kogu protsessi.*

Klient soovib:

parandust

raha tagastamist

uut kaupa

Märkige valitud variant ringiga

Nõuetekohaselt puhastatud, töökorras täidetud!!!

Kaup võetakse tagasi järgmistel tingimustel:

1. Garantiiremonti (vahetust) taotlemisel on käesoleva reklamatsiooniprotokolliga lahutamatuks osaks arve koopia või mis tahes ostutõend.
2. Kaup antakse tarnijale tagastamismenetluseks üle täielikult originaalpakendis või pakendis, mis kaitseb kaupa piisavalt transpordi ajal (klient vastutab selle pakendi eest), kliendi kulul.
3. Tarnija kohustub kaebuse lahendamise kliendi kasuks võimalikult lühikese aja jooksul, hiljemalt 30 päeva jooksul alates kaebuse vastuvõtmisest. Kui klient esitab kaebuse jaoks puuduliku kauba, jätab tarnija endale õiguse seda tähtaega pikendada.
4. Kaebuse esitaja võtab teadmiseks ja nõustub, et talle võidakse nõuda kaebuse rahuldamata jätmisega seotud kulude hüvitamist.

Garantiinõue võib aeguda, kui:

- Toode on transpordi käigus kahjustatud.
- Toode on kahjustatud ebakvaliteetse paigalduse või käsitsemise tõttu.
- Esinevad tavapärasest kasutamisest tingitud defektid (kulumine).
- Toode on kahjustatud ülemäärase koormuse või kasutamise tõttu.
- Toode on kahjustatud ebaõige ladustamise tõttu.

Käesoleva reklamatsiooniprotokolliga allkirjastamisega kinnitab ostja, et on tutvunud müügingimustega ja nõustub nendega täielikult.

Kuupäev:

Ostja allkiri:

SERVICE OSA: (täidab müüja)

Remonttööle võtmise

kuupäev:

Põhjus:

Garantiiremont tunnistatud: JAH / EI

Kaebuse lahendamine / tehtud parandused:

Tagasisaatmise kuupäev kliendile (üleandmine):

Kuupäev

Müüja allkiri:

või volitatud tehnikuskeskuse