

Рекламационен протокол

РЕКЛАМАЦИОННА ЧАСТ: (попълва се от клиента)

Фирма/име и адрес на купувача:

М

обилен

телефо

н: E-

mail:

(продажбен документ)

Рекламирана стока (наименование):

Дата на покупка:

(Дата на издаване на фактурата)

Номер на фактурата:

Подробно описание на дефекта: *

**) Опишете възможно най-подробно дефекта, кога се появява, в какво устройство и при какви обстоятелства се появява при употреба. Това ще улесни и съкрати значително целия процес на обработка.*

Клиентът иска:

Очертайте избрания вариант

ремонт

възстановяване на парите

нова стока

Напълно почистени, без работни течности!!!

Стоката ще бъде приета за рекламационно производство при следните условия:

1. При прилагане на гаранционен ремонт (замяна) неразделна част от този рекламационен протокол е копие от фактурата или друг документ за покупката на стоката.
2. Стоката ще бъде предадена на доставчика за рекламационно производство в оригиналната си опаковка или в опаковка, която ще я предпази достатъчно по време на транспортирането (клиентът отговаря за тази опаковка), за сметка на клиента.
3. Доставчикът се задължава да разгледа рекламацията в полза на клиента в най-кратък срок, най-късно до 30 дни от получаването. Ако клиентът предаде за рекламация непълна стока, доставчикът си запазва правото да удължи този срок.
4. Рекламирацията приема и се съгласява, че могат да му бъдат начислени разходи, свързани с непризнаването на рекламацията.

Правото на гаранция може да отпадне, ако:

- Продуктът е бил повреден по време на транспортирането.
- Продуктът е бил повреден в резултат на неправилна инсталация или употреба.
- Възникнат дефекти, причинени от нормална употреба (износване).
- Продуктът е бил повреден от прекомерно натоварване или употреба.
- Продуктът е бил повреден в резултат на неправилно съхранение.

С подписването на този рекламационен протокол купувачът потвърждава, че е запознат с търговските условия и че изцяло е съгласен с тях.

Дата:

Подпис на купувача:

СЕРВИЗНА ЧАСТ: (попълва се от продавача)

Дата на приемане за ремонт:

Гаранционен ремонт признат: ДА / НЕ

Причина:

Разглеждане на рекламацията / извършени ремонти:

Дата на изпращане обратно на клиента (предаване):

Дата:

Подпис на продавача:

или оторизиран Сервиз